



VÄLKOMMEN TILL  
KIAS VÄRLD!

**"Family-like Care"™**

 KIA MOTORS SERVICE

# VÄLKOMMEN TILL KIAS VÄRLD!



Vi på Kia älskar våra bilar. Och det man tycker om vill man ta hand om väl.

Eftersom du nu blivit Kiaägare, är också du en del av Kias värld. Det viktigaste för oss är därför att ta hand om dig och din bil. Och i ärlighetens namn, visst känns det bra att ha någon som månar om en?

## FÖRUTOM KVALITET NU ÄVEN 7 ÅRS GARANTI



Vi på Kia tror på det vi gör. Därför har alla våra bilar som registreras efter den 1 januari 2010 utrustats med Finlands längsta nybilsgaranti som gäller i 7 år eller 150 000 km, det som först inträffar. Dessutom, garantin följer bilen och flyttas över till en ny ägare.

Det här finner du ingen annanstans utom hos Kia.

Vår nybilsgaranti följer bilen och upphör 7 år efter första registreringsdatum eller efter 150 000 körda km, det som först uppnås. Nybilsgarantin gäller nya Kia-bilar som registreras från och med 1:a januari 2010. Om en garantireparation behövs, står vi för alla reparationskostnader\* – inklusive material och arbete.

\*Enligt gällande garantivillkor

## DIN NYA BIL HAR KOMMIT. VAD HÄNDER NU?

Först av allt, ha kul med din Kia och njut av varenda minut med den! Men att bara se till att du får en bil som passar dina behov är inte nog för oss. Vi tycker att du förtjänar den allra bästa servicen för att du ska bli fullständigt nöjd med din bil.

### KIA ASSISTANS

Förutom vår unika 7-årsgaranti får varje ny Kiaägare vägassistans som gäller i 1 år. Detta innebär bekymmersfri bilanvändning – hjälpen finns alltid inom räckhåll. Även om du råkar ut för "små missöden", som att råka låsa in nycklarna i bilen eller få bränslestopp, är vi strax på plats för att hjälpa – gratis!

Du kan givetvis förlänga din vägassistans vid ditt årliga servicebesök – kontakta din auktoriserade Kia-verkstad för mera information.



## KIAS SERVICELÖFTE MED 10 STEG

### 1 TIDSBOKNING

Vi hoppas att den bokade tiden passar er bra.

### 2 VÄLKOMMEN

Alla våra kunder ska känna sig välkomna till kundmottagningen.

### 3 DIAGNOS

Här lyssnar vi på våra kunder och tar oss tid att diskutera allt som gäller service och reparationer.

### 4 ARBETSORDER

Vi sammanställer en arbetsorder med allt som ska åtgärdas på bilen och ber att få den underskriven.

### 5 PRISSÄTTNING

Vi redovisar alla kostnader på ett begripligt sätt.

### 6 UTFÖRA SERVICE

Vi är noga med att göra ett bra jobb och att bilen blir klar i tid enligt överenskommelse.

### 7 VI HÅLLER KONTAKT

Vi hör direkt av oss om det krävs andra serviceåtgärder än de överenskomna eller om det uppstår någon försening.

### 8 AVSLUTANDE INSPEKTION

När vi är klara med bilen kontrollerar vi noga att allt arbete blivit korrekt utfört.

### 9 LEVERANS AV FORDON

När bilen hämtas går vi igenom vad som gjorts. Om det uppstår några frågor i efterhand är det bara att komma tillbaka eller att ringa oss.

### 10 UPPFÖLJNING

Bli inte förvånad om vi hör av oss några dagar efter att bilen hämtats från verkstaden. Vi är angelägna att få veta om våra kunder är nöjda med vår service.

## EXTRAUTRUSTA DIN KIA

Vill du göra din Kia ännu stiligare, bekvämare eller tryggare? Vad sägs om lättmetallfälgar? Takräcke eller dragkrok? Navigator?

Kia erbjuder ett stort sortiment av originaltillbehör. Med dem kan du flexibelt och bekvämt skräddarsy din bil efter dina personliga behov. Utan att kompromissa med säkerheten eller kvaliteten – oavsett om det gäller en golvmatta eller ett takräcke.

Originaltillbehören är utformade enligt tillverkarens standarder och tillverkade specifikt för Kiafordon.



## VARFÖR ORIGINAL- DELAR FRÅN KIA?

Kias Originaldelar tillverkas enligt samma höga standarder som de fabriksmonterade delarna; de designas, testas och tillverkas enligt Kias strikta kvalitetskrav. Bara med Kia Originaldelar kan du vara säker på att säkerheten och pålitlighet hos din Kia inte äventyras.

**Varför är det bra att välja Kia Originaldelar?**

Då vet du att säkerheten och prestandan hos din Kia fortsatt håller samma nivå som när den lämnade fabriken.

**Var får jag tag på Kia Originaldelar?**

Vänligen ta kontakt med din auktoriserade Kia-återförsäljare för att köpa Kias Originaldelar.



# VIKTIGA TELEFONUMMER.

Kia 24h Väg Assistans

**0200 55050**

(samtalet kostar 7,9 cent/min)

Nummerupplysning

**118**

(samtalskostnad beroende  
på telefonabonnemang)

[info@delta.fi](mailto:info@delta.fi)

[www.kia.fi](http://www.kia.fi)

FI-SE 01/2011



Z-CARD