



TERVETULOA KIA-PERHEESEEN

"Family-like Care"™

 KIA MOTORS SERVICE

HUOLEHDIMME SINUSTA "FAMILY-LIKE CARE!"



Kia rakastaa autojaan. Jokainen on osa samaa perhettä. Ja siitä mistä välittää haluaa myös huolehtia.

Kia-omistajana sinäkin olet osa perhettämme. Sinusta ja autostasi huolehtiminen on meidän tärkein tehtävämme. Eikö olekin mukavaa, kun joku pitää huolta?

LAADUN LISÄKSI NYT 7 VUODEN TAKUU



Kia uskoo siihen mitä tekee. Siksi autoillamme on alan paras 7 vuoden valmistajan takuu. Ja mikä parasta, takuu on siirrettävissä omistajalta toiselle.

Tätä ei ole muilla kuin Kialla.

Kian valmistajan takuu antaa koko autosi kattavan* takuun 7 vuodeksi tai 150 000 km:lle. Jos jostain syystä tarvitset takuuhuoltoa, vastaamme korjauskuluista – niin työstä kuin varaosistakin. Ja koska takuu on siirrettävissä, saat parhaan mahdollisen jälleenmyyntiarvon autollesi, jos päätät myydä sen.

*Takuuehtojen mukaisesti.

UUSI AUTOSI ON SAAPUNUT. MITÄ NYT?

Haluamme, että sinulla on mukavaa ja nautit jokaisesta minuutista Kiasi kanssa. Tarjoamme käyttösi tarpeisiisi sopivan auton – ja enemmänkin. Jotta olet autoosi täysin tyytyväinen, myös palvelumme täytyy olla ensiluokkaista.

AINA KANSSASI

Ainutlaatuisen 7 vuoden takuun lisäksi jokainen uusi Kia saa 24h-tiepalvelun ensimmäisen vuoden ajaksi. Näin auton käyttö on huoletonta – apu on aina lähellä. Jäivätkö avaimet lukittuun autoon? Loppuiko polttoaine kesken matkan? Ei hätää, arjen pienissäkin kommelluksissa riennämme tuota pikaa avuksesi – maksuttal!

Voit lisäksi pidentää tiepalvelua vuosittain Kia-huollossa – ota yhteyttä valtuutettuun Kia-huoltoon saadaksesi lisätietoja.



KIA-HUOLLON 10 PALVELULUPAUSTA

AJANVARAUS

Tarjoamme sinulle sopivaa ajanvarausta.

TERVEHTIMINEN

Vastaanotamme sinut ystävällisesti, kun saavut asiakaspalveluumme.

VIANMÄÄRITYS

Kuuntelemme sinua ja keskustelemme kanssasi korjausvaihtoehdoista.

TYÖMÄÄRÄIMET

Tarkastamme työtilauksen kanssasi ennen työn aloitusta ja pyydämme allekirjoituksesi työmääräimeen.

HINNOITTELU

Työveloitukset ovat hinnoittomme mukaisia ja vastaavat annettuja hinta-arvioita.

TYÖN SUORITAMINEN

Suoritamme tilaamasi työn täsmällisesti ja sovitussa aikataulussa.

TYÖN SEURANTA

Pidämme sinut ajan tasalla työn etenemisestä ja ilmoitamme mahdollisista muutoksista aikataulussa tai kustannuksissa, jos sellaisia ilmenee.

LOPPUTARKASTUS

Työn valmistuttua tarkistamme, että kaikki sovitut työt on tehty asianmukaisesti.

AUTON LUOVUTUS

Kun saavut noutamaan autoasi, selvitämme tehdyt toimenpiteet ja vastaamme mielellämme mahdollisiin kysymyksiisi.

JÄLKISEURANTA

Älä ylläty, jos otamme sinuun yhteyttä muutama päivä auton luovutuksen jälkeen. Palautteesi auttaa meitä sitoutumaan jatkuvaan palveluumme parantamiseen.

TEE KIASTASI JUURI SELLAISEN KUIN HALUAT. OIKEALLA TAVALLA.

Haluatko tehdä Kiasiasi vielä tyylikkäämmän, mukavamman ja turvallisemman? Miltä kuulostaisivat kevytmetallivanteet? Kattoteline tai vetokoukku? Navigaattori? Kia suosittelee alkuperäisten lisävarusteiden käyttöä. Niillä voit joustavasti ja mukavasti muokata autoasi omien toiveidesi mukaan. Ne eivät myöskään vaaranna autosi turvallisuutta tai laatua – olipa kyseessä sitten vaikkapa lattiamatto tai kattoteline.

Alkuperäiset lisävarusteet on suunniteltu valmistajan vaatimustason mukaisesti ja kehitetty nimenomaan Kia-autoja varten.

MIKSI ON HYVÄ KÄYTTÄÄ KIAN ALKUPERÄISOSIA?

Kian alkuperäisosien valmistuksessa noudatetaan samaa korkeaa vaatimustasoa kuin tehtaalla autoon asennettujen osien valmistuksessa; ne suunnitellaan, testataan ja valmistetaan Kian omien tiukkojen laatuvaatimusten mukaan. Vain alkuperäisosa käyttäessäsi voit olla varma, että Kiasi turvallisuus ja luotettavuus eivät huononnu.

Miksi on hyvä valita Kian alkuperäisosat? Näin tiedät, että Kiasi turvallisuus ja suorituskyky pysyvät samoina kuin ne olivat autosi lähtiessä tehtaalta.

Mistä voin hankkia Kian alkuperäisosa? Ota yhteyttä valtuutettuun Kia-huoltoon hankkiaksesi Kian alkuperäisosa.



TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA PALVELUKSESSASI. OLEMME PUHELINSOITON PÄÄSSÄ.

Kia 24h-tiepalvelu

0200 55050

(puhelun hinta 7,9 snt/min)

Numerotiedustelu

118

(puhelun hinta määräytyy liittymäsopimuksen tai teleoperaattorin hinnaston mukaisesti)

Kian asiakaspalvelunumero

0207 408 116

(puhelun hinta lankapuhelimesta 3,2 snt/min + 8,28 snt/puhelu, matkapuhelimesta 19,2 snt/min)

info@delta.fi

www.kiamotors.fi

FI 11/2010

